

DODATEK č. 1
KE ZPRÁVĚ O VNITŘNÍM HODNOCENÍ
KVALITY
VYSOKÉ ŠKOLY CEVRO INSTITUT, Z.Ú.

1. ledna 2018

Praha

*Dodatek č. 1 ke Zprávě o vnitřním hodnocení kvality vysoké školy CEVRO Institut, z.ú.,
(dále jen „Zpráva“) byl projednán a schválen:*

Kolegiem rektora 11.12.2017

Správní radou a zakladateli per rollam 14.12.2017

Obecná východiska

Vysoká škola CEVRO Institut, z.ú. (dále jen „vysoká škola CI“) přijala dne 1. 1. 2017 Zprávu o vnitřním hodnocení kvality (dále jen „Zpráva“), a to v souladu s požadavky zákona o vysokých školách.

Zpráva byla přijata na období let 2017 a 2018. Současně bylo stanoveno, že v souladu s požadavky zákona o vysokých školách, ale zejména s reflexí potřeby vyhodnocení zjištěných dat a údajů, bude přijata aktualizace Zprávy v podobě dodatku, a to k 1. 1. 2018.

Tento Dodatek č. 1 reflektuje takto nastavené podmínky a parametry a je aktualizací a doplněním Zprávy z 1. 1. 2017.

Cíle Dodatku č. 1

Zpráva vymezila metodologické přístupy v oblasti sběru a vyhodnocování dat systému vnitřního hodnocení kvality. Současně určila i základní cíle Zprávy a zaměření vysoké školy CI na stanovené problémové okruhy v průběhu let 2017 a 2018.

Vysoká škola CI v průběhu roku 2017 uskutečnila s respektem k nastaveným cílům v oblasti vnitřního hodnocení řadu šetření. Mezi nejvýznamnější patřila:

- Osobní pohovory s uchazeči o studium na vysoké škole CI.
- Rozsáhlá anketa spokojenosti studentů se studiem a službami vysoké školy CI.
- Osobní pohovory s akademickými zaměstnanci – vyučujícími; tato rozhovory významně přispěly k utváření obsahové i formální podoby studijních plánů a dalších částí žádosti o akreditace studijních programů.
- Hodnocení akademických pracovníků (učitelů) studenty v rámci anonymizované ankety.
- Analýza profesního zaměření a profilu absolventa v rámci jednotlivých studijních oborů (programů).
- Statistická vyhodnocení úspěšnosti studia, a to se zvláštním přihlédnutím k výsledkům státních zkoušek a obhajob kvalifikačních prací.

Závěry z provedených šetření byly projednány na zasedáních užšího kolegia rektora, a rozšířeného kolegia rektora. S výsledky byla seznámena správní rada.

V roce 2017 proběhla tato zasedání:

Užší kolegium rektora – každý týden a operativně dle potřeby

Rozšířené kolegium rektora: 1. 3. 2017, 19. 4. 2017, 9. 10. 2017, 11. 12. 2017

Závěry a doporučení v jednotlivých oblastech vnitřního hodnocení kvality

1. Zjišťování kvality vzdělávací činnosti

Z ankety spokojenosti, která proběhla v druhé polovině dubna 2017 a které se zúčastnilo 182 respondentů, vyplynulo, že mezi studenty panuje spokojenost s výukou, způsobem výuky i získáváním odborných znalostí.

Z hlediska složení studijních oborů bylo vysloveno pouze doporučení rozšířit obor Bezpečnostních studií i o bakalářský studijní program. Opakovaně též zazněla potřeba posílit předstátnicovou výuku, a to případně i specializovanými semináři se zaměřením na státní zkoušky.

Mezi další požadavky patřilo zavedení možnosti pokračování ve studiu a rozšiřování kvalifikace (rigorózní řízení a doktorské studium), a dále též posílení praktických částí výuky.

Na zasedáních orgánů vysoké školy byl proveden personální audit ve vztahu ke všem akreditovaným studijním oborům.

Na základě vyhodnocení vstupních dat a závěrů z vnitřního hodnocení kvality bylo zjištěno a identifikováno:

- a) Vysoká škola CI má kvalitní zázemí akademických pracovníků a zaměstnanců v neakademické sféře, které umožňuje další rozvoj vysoké školy CI směřující k akreditaci nových studijních programů, a též rigorózního řízení, eventuálně též doktorského studia.
- b) Stávající struktura akreditovaných studijních programů a oborů odpovídá cílům školy a potřebám praxe, výjimku tvoří některé bakalářské obory, kde škola zváží úpravu směrem k profesnímu zaměření.
- c) V rámci akreditačního procesu bude dotvořen jeden z pilířů, který zatím zahrnoval pouze navazující magisterské studium, a to konkrétně *Bezpečností studia*, jež budou doplněna o bakalářský program profesního zaměření.
- d) V rámci akreditační žádosti by měla být podána žádost o akreditaci rigorózního řízení pro shodné či obdobné programy studia.
- e) V rámci akreditačního procesu škola předloží žádost o akreditaci doktorského studijního programu zaměřeného na studium společenských transformací.
- f) V případě studijního oboru *Hospodářská politika* je vhodné zvážit ztraktivnění oboru, které by mělo mít reflexi i v novém označení studijního programu.
- g) Vysoká škola přeloží žádosti a akreditace dvou zcela nových studijních programů profesního zaměření tvořících další oborový pilíř, a to konkrétně *Management sociálních služeb* (Bc.) a *Management sociálních služeb v evropském kontextu* (Mgr.).

- h) V rámci akreditačního procesu budou studijní plány všech programů upraveny směrem ke snížení počtu povinných předmětů se současným zvýšením jejich kreditového ohodnocení, a s rozšířením přímé výuky v prezenční i kombinované formě studia.
- i) Vysoká škola bude klást ještě větší důraz na kvalitu kvalifikačních prací, a to počínaje výběrem tématu a konče hodnocením ze strany vedoucího a oponenta.
- j) S přihlédnutím k výsledkům státních zkoušek je třeba posílit předstátnicovou výuku. Současně není možné zmírnit požadavky na studenty s cílem lepších statistických výsledků u státních zkoušek. Nastavená míra obtížnosti je odpovídající potřebám teorie i praxe.

2. Zjišťování kvality tvůrčí činnosti

Z provedených šetření vyplynulo, že dostupnost pramenů odborného vzdělání je na přiměřené úrovni.

V rámci vznesených požadavků lze reflektovat následující závěry:

- Soustavná pozornost musí být věnována stálému rozšiřování knihovního fondu.
- Na počítačích ve studovně jsou dostupné databázové systémy a též systém právních informací ASPI. Je třeba jejich stálá aktualizace a sledování dostupnosti dat.

V oblasti vnitřního hodnocení tvůrčí činnosti akademických pracovníků vyplynula po projednání na orgánech vysoké školy potřeba podpory dalšího odborného růstu všech akademických pracovníků, a to včetně zavedení motivačních prvků.

3. Zjišťování kvality doplňkových činností a volnočasových aktivit

Z anketního zjištění vyplynulo, že celkově u studentů jednoznačně převažuje spokojenost se službami školy. S informačním systémem je celkově spokojeno téměř 83 % studentů / nespokojeno 3 %. Se službami studijního oddělení je spokojeno 86 % / nespokojeno 5,5 %. Se službami knihovny je spokojeno 73 % / nespokojeno 8 %. S administrativní podporou je spokojeno 75 % / nespokojeno 6 %. Spokojeno s komunikací vyučujících mimo jejich přímou výuku je 75 % / nespokojeno 9 %.

Také zajištění volnočasových aktivit bylo studenty hodnoceno jako dostatečné a přiměřené.

4. Zjišťování kvality právního rámce (vnitřní předpisy)

Byla provedena analýza všech vnitřních předpisů vysoké školy CI.

Za nezbytnou podmínku aplikace vnitřních předpisů byla označena především jejich snadná dostupnost. Zvýšená pozornost musí být věnována aktualizaci informací na webových stránkách vysoké školy CI, jakož i na úřední desce.

Po projednání v orgánech vysoké školy CI bylo rozhodnuto, že v souvislosti s podáním žádosti o akreditace studijních programů budou projednány a přijaty zcela nové vnitřní předpisy vysoké školy CI, včetně Statutu tak, aby vnitřní předpisy byly v plném souladu s novou koncepcí hodnocení vysokých škol a s příslušnými právními předpisy.

5. Zjišťování kvality materiálně technické základny

V oblasti materiálně technické základny nebyly zjištěny zásadní nedostatky. Prostory, v nichž probíhá výuka na vysoké škole CI, jsou dostatečně kapacitní a mají odpovídající vybavení.

Bylo doporučeno jednat o možnosti získání obou využívaných budov do vlastnictví vysoké školy CI.

Z projednání v příslušných orgánech vyplynula potřeba zkvalitnění sociálního zázemí studentů a nutnost zvýšené pozornosti k potřebám matek s dětmi a studentů se zvláštními potřebami.

6. Zjišťování kvality finančního zajištění

Zjišťování kvality v oblasti finančního zajištění bylo identifikováno na odpovídající úrovni.

Podrobná analýza systému vnitřního hodnocení kvality

V rámci provedené podrobné analýzy systému vnitřního hodnocení bylo stanoveno, že v rámci přípravy nových vnitřních předpisů bude Statut vysoké školy CI reflektovat vznik nového orgánu pro vnitřní hodnocení kvality, a to Rady pro vnitřní hodnocení.

Tato Rada musí být složena z členů akademické obce, a to nejen z akademických pracovníků, ale zejména též studentů a absolventů vysoké školy CI. Úkoly Rady jsou předvídány zákonem o vysokých školách.

Rada by měla být ustavena nejpozději v druhé polovině roku 2018 a součástí jejích vstupních činností by mělo být i přijetí nové Zprávy o vnitřním hodnocení kvality k 1. 1. 2019 na dobu 5 let.