

# **ZPRÁVA O VNITŘNÍM HODNOCENÍ KVALITY VYSOKÉ ŠKOLY CEVRO INSTITUT, Z.Ú.**

**1. ledna 2017**

**Praha**

*Zpráva o vnitřním hodnocení kvality vysoké školy CEVRO Institut, z.ú., (dále jen „Zpráva“) byla projednána a schválena:*

*Správní radou konanou dne 24.11.2016*

*Akademickou radou konanou dne 6.12.2016*

*Zakladateli 8.12.2016*

## Obecná východiska

Existenci účinného a efektivního systému vnitřního hodnocení kvality tak, jak jej předpokládá zákon č. 111/1998 Sb., o vysokých školách, v platném znění (dále jen „ZVŠ“), vnímá vysoká škola CEVRO Institut, z.ú. (dále jen „vysoká škola CI“) jako **prostředek pro stálé zlepšování všech činností**, které vysoká škola CI realizuje a kterými naplňuje základní poslání, jež je pro všechny vysoké školy společné, a to péče o vzdělanost a její rozvoj v celospolečenském zájmu.

Vysoká škola CI vychází z předpokladu, že problematika vnitřního hodnocení imanentně patří mezi základní činnosti každé vzdělávací instituce, neboť získávání relevantních podkladů, statistických dat i údajů od všech osob podílejících se na činnostech, které vysoká škola uskutečňuje (a to nejen vzdělávací a výzkumné), je nezbytnou podmínkou a nutným předpokladem pro přijímání strategických, dlouhodobých rozhodnutí, ale též pro řízení vysoké školy v denní praxi.

Nelze proto říci, že by vysoká škola CI počala naplňovat úkoly v oblasti vnitřního hodnocení až v souvislosti se zavedením zákonné povinnosti. Většina činností byla ve vztahu k problematice vnitřního hodnocení uskutečňována po celou dobu existence vysoké školy CI.

Zákonný požadavek však vedl k systematickému ukotvení problematiky vnitřního hodnocení kvality a jejímu novému uchopení jako nezbytné a samostatné oblasti, jíž musí být na každé vysoké škole věnována zvýšená pozornost a jež svým významem a hloubkou zkoumání musí reflektovat, a současně přesahovat prostou tvorbu strategických plánů rozvoje vysoké školy.

Systematizování vnitřního hodnocení musí vycházet z nového komplexního systému analýzy všech vstupních dat, která vychází z prováděných zjišťování a z objektivních údajů (zejména v ekonomické oblasti). Reflexí tohoto systému musí být i nové ukotvení vybraných organizačních úkolů a pravomocí, jakož i ustavení nových orgánů specializovaných právě na oblast vnitřního hodnocení kvality.

Vysoká škola CI vnímá zákonné zakotvení požadavků na vnitřní hodnocení kvality především jako integrální součást dvou základních pilířů, z nichž se hodnocení kvality skládá, a to:

- vnitřního hodnocení, které musí být realizováno na podkladě funkčního systému a které je realizováno samotnou vysoko školou, a
- vnějšího hodnocení, kterému vysoká škola podléhá ve vazbě na působnost orgánů státní správy, a to zejména v souvislosti s akreditacemi studijních programů.

Je zřejmé, že zavedení ucelených systémů vnitřního hodnocení kvality bude zcela rozdílné na vysokých školách univerzitního typu s mnoha tisíci studenty různých studijních programů realizovaných na řadě fakult, a na vysoké škole „rodinného“ typu, na níž v několika studijních programech studuje menší počet studentů.

Nelze tvrdit, že by u menší vysoké školy měl mít systém vnitřního hodnocení kvality menší význam, či že by mu měla být věnována zmenšená pozornost. Naopak, u vysokých škol s menším počtem studentů je kladen zvýšený důraz na osobní přístup ke každému ze studentů. O to více je třeba věnovat pozornost kvalitě všech poskytovaných služeb a tuto kvalitu sledovat a pravidelně vyhodnocovat.

Lze se však domnívat, že samotný systém bude odlišný, neboť zejména organizační struktura, vymezení působností a úzké sepětí mezi studenty a vysokou školou přináší pro menší vysoké školy jiné možnosti v nastavení systému vnitřního hodnocení.

S tímto vědomím přistoupila vysoká škola CI k tvorbě této Zprávy.

## **Cíle Zprávy**

Vysoká škola CI se plně hlásí ke všem požadavkům **systematického, průkazného, efektivního a objektivního zjišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi související činnosti vysoké školy.**

Vysoká škola CI deklaruje, že dílčí činnosti v oblasti vnitřního hodnocení kvality **uskutečňuje po celou dobu své existence v souladu s potřebou zlepšování jí poskytovaných služeb a s cílem stálého prohlubování úrovně studia v rámci všech studijních oborů (programů).**

Vysoká škola CI chápe naplnění požadavků vnitřního hodnocení kvality tak, jak byly učiněny součástí platné právní úpravy, a to jako potřebu **systematického ukotvení komplexu činností v oblasti vnitřního hodnocení kvality a vytvoření tomu odpovídající organizační struktury.**

Vysoká škola CI v zájmu naplňování vnitřního hodnocení kvality jako jednoho **ze strategických cílů** své činnosti vytváří, koncipuje a bude nadále ve střednědobém i dlouhodobém horizontu rozvíjet systém vnitřního hodnocení kvality, který bude jedním ze základních pilířů rozvoje a zlepšování všech činností, které vysoká škola CI realizuje na poli vzdělávací, výzkumné a dalších činností.

Vysoká škola CI současně vnímá, že vnitřní hodnocení kvality musí být úzce propojeno zejména s tvorbou krátkodobých i dlouhodobých záměrů rozvoje (strategických záměrů) vysoké školy a musí být podkladem pro přijímání všech rozhodnutí orgánů vysoké školy.

V souladu s těmito závěry zaměří vysoká škola CI ve střednědobém horizontu (2 let) orientaci systému vnitřního hodnocení kvality na analýzu naplňování cílů a poslání vysoké školy v rámci vzdělávací a výzkumné činnosti u akreditovaných studijních oborů.

Systém vnitřního hodnocení kvality by měl v uvedeném časovém horizontu zodpovědět otázku, zda vysoká škola CI naplňuje své poslání a cíle v rozsahu potřebném pro získání nové

akreditace a zda jsou tyto cíle naplňovány u všech dosud akreditovaných studijních programů a oborů, či zda je vhodné žádost o akreditaci zúžit či naopak rozšířit o programy nové. To za předpokladu, že tomu odpovídá celospolečenská potřeba posílení vzdělávací činnosti v daném oblasti studia.

Současně však musí být zajištěny i personální a materiálně technické podmínky, které musí být v rámci systému vnitřního hodnocení kvality také sledovány a analyzovány.

V rámci dlouhodobého horizontu (5 let) bude nezbytné další prohloubení systému vnitřního hodnocení kvality vycházejícího z analýzy všech dat a údajů získaných ve sledovaném období. Závěry plynoucí z vnitřního hodnocení kvality bude nezbytné promítnout do nového organizačního uspořádání vysoké školy CI, do nových vnitřních předpisů a též do nové Zprávy, kterou bude možno projednat a přijmout až na základě závěrů z vnitřního hodnocení provedených ve střednědobém horizontu.

**Na základě uvedeného závěru se tato Zpráva orientuje na období roku 2017 (část akademického roku 2017/2018) a roku 2018 (část akademického roku 2018/2019).**

**Nová Zpráva bude zpracována v druhé polovině roku 2018 v návaznosti na podání žádosti o akreditaci studijních programů a bude přijata k 1. 1. 2019 na dobu 5 let.**

## **Obsahová náplň vnitřního hodnocení kvality**

Obsahová náplň systému vnitřního hodnocení kvality je dána jednak zákonnými požadavky, jednak reflektuje specifické potřeby vysoké školy CI.

Vnitřní hodnocení kvality je na vysoké škole CI postaveno na sedmi pilířích, a to:

- Zjišťování kvality vzdělávací činnosti
- Zjišťování kvality tvůrčí činnosti
- Zjišťování kvality doplňkových činností a volnočasových aktivit
- Zjišťování kvality právního rámce (vnitřních předpisů)
- Zjišťování kvality organizační struktury a činnosti orgánů
- Zjišťování kvality materiálně technické základny
- Zjišťování kvality finančního zajištění

Celkový obraz o vnitřní hodnocení kvality je tvořen syntézou závěrů z dílčích pilířů. Vnitřní hodnocení kvality je nezbytnou součástí procesu tvorby dlouhodobých strategických záměrů vysoké školy CI a vytváří nezbytný základ pro přijímání rozhodnutí orgány vysoké školy CI ve všech oblastech její činnosti.

## **Systém vnitřního hodnocení kvality**

Systém vnitřního hodnocení kvality je **systémem pravidel**, jejichž důsledné uplatňování vede k efektivnímu sběru dat, jejich analýze, projednání a učinění příslušných závěrů a doporučení, které se odrazí ve strategických rozhodnutích vysoké školy CI a které zajistí další rozvoj vysoké školy CI.

Funkčnost systému vnitřního hodnocení kvality je úzce spojena s nastavením kompetencí při sběru a vyhodnocování vstupních dat a při přijímání závěrů a rozhodnutí navazujících na učiněné závěry. **Podstata systému proto spočívá v nastavení pravomocí při výkonu dílčích činností spojených s vnitřním hodnocením kvality.**

V zájmu dosažené maximální míry objektivity v hodnocení údajů a informací a v následném přijímání příslušných, v zájmu rozvoje vysoké školy CI činěných rozhodnutí, musí být systém vnitřního hodnocení kvality postaven **na principu oddělených pravomocí v rámci uzavřeného kompetenčního systému orgánů vysoké školy CI.**

Platí, že **sběr podkladů a relevantních údajů musí být plně oddělen od procesu jejich vyhodnocování (z hlediska orgánů a jejich pravomocí), a proces analýzy a vyhodnocování musí být oddělen od procesu přijímání následných rozhodnutí.**

**Jen tak může být zajištěno, že závěry budou činěny s maximální možnou mírou objektivity a že rozhodnutí budou uvážlivá a současně progresivní. To vše s respektem k zásadě transparentnosti ve vztahu k členům akademické obce, i zaměstnancům vysoké školy CI a třetím osobám.**

## Podrobná analýza

Vnitřní hodnocení kvality na vysoké škole CI má tyto hlavní prioritní rámce:

### 1. Zjišťování kvality vzdělávací činnosti

Vnitřní hodnocení kvality vzdělávací činnosti je realizováno na několika úrovních a ve vztahu k rozdílným cílovým skupinám.

Zjišťování kvality vzdělávací činnosti je realizováno:

- a) ve vazbě na přijímání uchazečů o studium,
- b) ve vazbě na vzdělávací činnost v rámci akreditovaných bakalářských a magisterských studijních oborů (programů),
- c) ve vazbě na celoživotní vzdělávání a pořádání vzdělávacích kurzů,
- d) ve vazbě na absolventy a jejich uplatnění v praxi.

Zjišťování kvality vzdělávací činnosti je orientováno:

- a) na sběr informací od uchazečů o studium,
- b) na sběr informací od studentů bakalářských a magisterských studijních programů,
- c) na sběr dat od absolventů,
- d) na sběr dat od akademických pracovníků (vyučujících),
- e) na sběr externích dat (úřad práce) z hlediska uplatnění absolventů v praxi,
- f) na sběr externích dat od subjektů, s nimiž vysoká škola spolupracuje v rámci praxí,
- g) na sběr dat od zahraničních partnerů a spolupracujících vysokých škol, univerzit a dalších institucí.

Zjišťování kvality vzdělávací činnosti začíná sběrem informací od uchazečů o studium na vysoké škole CI. Metodou jsou především přímé rozhovory s uchazeči. Obsahem zjištění jsou informace o zvoleném oboru studia (studijním programu), dosavadním profesním zaměření, zkušenostech z praxe, důvodech pro výběr vysoké školy CI, očekávaných záměrech a cílech v rámci studia, motivačních prvcích v rozhodovacím procesu. Rozhovory jsou realizovány již v průběhu přijímacího řízení a jsou průběžně sledovány a vyhodnocovány.

Cílem zkoumání je nejen motivace uchazečů a jejich výběr z hlediska zájmu o jednotlivé profesní obory, ale také sledování vývoje trhu a jeho potřeb.

Hlavní součástí zjišťování kvality vzdělávací činnosti je sběr dat od studentů v bakalářských a magisterských studijních programech. Realizovány jsou zejména studentské ankety, které jsou pravidelně vyhodnocovány a analyzovány. V rámci anketních otázek jsou studenti dotazováni na jejich spokojenost se studiem, na spokojenost s výukou jednotlivých předmětů, na celkovou spokojenost se zaměřením studijního oboru (programu). Nedílnou součástí anket je i hodnocení jednotlivých vyučujících od jejich přístupu k výuce,

srozumitelnosti výkladu, až po komunikaci se studenty. Ankety sledují i spokojenost studentů se službami, které poskytují jednotlivá oddělení školy, zejména pak studijního oddělení, knihovny a oddělení IT.

V rámci zjišťování kvality se realizují též individuální i skupinové konzultace a předstátnicové konzultace.

Významným prvkem při zjišťování kvality vzdělávací činnosti je též spolupráce s absolventy studia. Zjišťují se nejen informace o míře jejich spokojenosti s výsledky studia, zaměřením studovaného oboru (programu), ale zejména jsou též shromažďována data o uplatnění absolventů v praxi. Tato data plynou nejen ze sdělení absolventů samotných, ale zejména i z dat veřejně dostupných na stránkách úřadů práce.

Nedílnou součástí zjišťování kvality vzdělávací činnosti je též práce s akademickými pracovníky – vyučujícími. Vedou se pravidelné rozhovory se všemi vyučujícími. Vysoká škola CI se dlouhodobě zaměřuje na vytváření fungujících pedagogických týmů, které soustavně doplňuje nejen o zkušené pedagogy, ale zejména o mladé, perspektivní učitele a též odborníky z praxe. Na základě vyhodnocení studentů (anket hodnocení vyučujících) je pravidelně realizován personální audit. Rozsah tohoto auditu se neomezuje pouze na vyučující, ale kvalita poskytovaných služeb je sledována také u administrativního personálu, jehož činnost je pro řádné fungování vysoké školy CI nezbytná (pracovníci studijního oddělení, administrativní aparát, ředitel).

Vysoká škola CI nabízí pro absolventy bakalářských a magisterských studijních programů také programy celoživotního vzdělávání a vzdělávací kurzy k získání mezinárodně uznávaných titulů (LL.M., MBA, MPA). Nedílnou součástí zjišťování kvality je též sběr relevantních hodnotících údajů od absolventů těchto kurzů, a to nejen z hlediska jejich spokojenosti s absolvovaným programem či kursem, ale též z hlediska potřeb trhu, profesního zaměření a uplatnění získaných informací v praxi.

Součástí zjišťování kvality vzdělávací činnosti je trvalá spolupráce se všemi partnery, kteří se podílejí na praktických částech výuky v rámci bakalářských i magisterských studijních programů. Sběr dat se v tomto případě neomezuje jen na anketní šetření, ale realizovány jsou i pravidelné osobní kontroly v místech výkonu praxe studentů tak, aby nedocházelo k jejich zapojení do pracovního procesu.

Úzkou spoluprací vysoká škola CI udržuje též s jinými vysokými školami, univerzitami a vědeckými institucemi, zejména Akademií věd ČR, a to zejména s Masarykovým ústavem AV ČR, Ústavem státu a práva AV ČR a Archivem AV ČR. Spolupráce je vedena na národní i mezinárodní úrovni. Praktické výsledky této spolupráce jsou pravidelně vyhodnocovány.



## **2. Zjišťování kvality tvůrčí činnosti**

Zjišťování kvality tvůrčí činnosti je realizováno na několika úrovních. Vysoká škola CI vnímá potřebu úzkého propojení vzdělávací činnosti a činnosti vědecké jako jeden ze základních atributů pro naplnění poslání vysokoškolského vzdělávání.

Zvýšenou pozornost vysoká škola CI věnuje dostupnosti zdrojů vědeckého poznání pro studenty a účastníky vzdělávacích kurzů. Proto je pravidelně realizován audit knihovního fondu a též databázových systémů. V rámci zjišťování kvality jsou dotazováni též studenti a absolventi kurzů na spokojenost s dostupností pramenů odborného vzdělání a jsou vyhodnocovány jejich kritická sdělení a informace o potřebě doplnění.

V rámci zjišťování kvality tvůrčí činnosti vysoká škola CI pravidelně sleduje a vyhodnocuje tvůrčí činnost všech členů akademické obce (studentů i vyučujících). Vysoká škola CI klade důraz na proces dalšího a celoživotního vzdělávání a zvyšování kvalifikace zejména u akademických pracovníků. K tomu se snaží vysoká škola CI vytvořit všechny podmínky a předpoklady.

Nedostatky v této oblasti jsou zjišťovány v rámci práce s akademickými pracovníky – vyučujícími. Významným podkladem jsou i data měřitelných akademických výstupů, a to v tuzemsku i v zahraničí.

Současně jsou zaváděny i motivační prvky pro zvyšování kvalifikace akademických pracovníků ve mzdové oblasti.

## **3. Zjišťování kvality doplňkových činností a volnočasových aktivit**

Zjišťování kvality doplňkových činností má několik rovin. Za stěžejní považuje vysoká škola CI zejména rozvoj zahraniční spolupráce se zahraničními vysokými školami, univerzitami a vědeckými pracovišti. Cílem této snahy je nejen podpora akademických pracovníků v rámci výměnných pobytů, ale zejména stálé zvyšování počtu zahraničních studentů, kteří se rozhodnou pro svá studia na vysoké škole CI, či zde absolvují určitou část svého studia (zejména v rámci letních škol), tak i studentů vysoké školy CI vyjíždějících na zahraniční pobyt na některou z partnerských škol. Internacionalizaci studia považuje vysoká škola CI za nezbytnou součást jejího dalšího rozvoje.

Zjišťování kvality v této oblasti je založeno na dlouhodobém systematickém sledování a vyhodnocování zahraniční spolupráce, a to nejen z hlediska statistických dat (počet výjezdů a příjezdů), ale také osobních šetření, anket a rozhovorů se studenty i akademickými pracovníky.

V rámci doplňkových činností usiluje vysoká škola CI o stále se zvyšující propojení teoretických poznatků studia se zkušenostmi z praxe. Proto systematicky a pečlivě rozvíjí vztahy se zaměstnavateli, a to jak z řad profesních organizací, tak i orgánů státní správy, podnikateli atd. V rámci zjišťování kvality považuje vysoká škola CI získání zpětné vazby od spolupracujících organizací za velmi významné. Osobní rozhovory jsou vedeny jak se studenty, kteří se praxí účastní, tak i se zástupci partnerských organizací. Vyhodnocení těchto údajů je nezbytnou podmínkou pro vyvážené uspořádání teoretického studia a praktických částí výuky, a to v rámci všech oborů (programů) studia.

Nezbytnou součástí studia na vysoké škole je i řada volnočasových aktivit. Vysoká škola CI nabízí řadu možností využití volného času pro studenty všech studijních programů. Zjišťování kvality má charakter zejména osobních rozhovorů a dotazníkového šetření nutného ke zjištění, zda studenti považují rozsah nabízených doplňkových aktivit za odpovídající, přiměřený a kvalitní. Vyhodnocení získaných údajů slouží k úpravě struktury, zaměření a rozsahu organizovaných volnočasových programů a aktivit.

#### **4. Zjišťování kvality právního rámce (vnitřní předpisy)**

Řádné naplňování cílů a poslání vysoké školy je spojeno s uceleným, srozumitelným a plně funkčním systémem vnitřních předpisů. Jejich struktura a obsah musí pokrývat okruhy činností vysoké školy a musí být nejen snadno přístupný pro členy akademického obce i zaměstnance a partnery vysoké školy (v rámci zásady transparentnosti), ale musí být také jasný a přehledný.

Vysoká škola CI věnuje zvýšenou pozornost systematickému vyhodnocování působení vnitřních předpisů a v případě vzniklých problémů reaguje na potřebu jejich novelizací. V souvislosti s novou akreditací studijních programů a v souladu s dlouhodobými strategickými cíli vysoké školy CI bude provedena podrobná analýza všech vnitřních předpisů s cílem identifikovat potřebu jejich úprav, či přijetí předpisů nových.

Zjišťování kvality bude souviset zejména s podrobným určením působení vnitřních předpisů, schopností řešit praktické problémy a samozřejmě též s dosažením plného souladu s platnou právní úpravou.

Významným prvkem analýzy vnitřních předpisů je také pravidelné vyhodnocování naplňování zásady transparentnosti. Na správné působení vnitřních předpisů a jejich dopad má vliv nejen srozumitelnost normativního textu, schopnost jej analyzovat a vyvodit potřebné závěry, ale též dostupnost normativního textu, tedy to, zda se s ním cíloví uživatelé mohou snadno, rychle a bez omezení seznámit.

Zjišťování kvality v oblasti vnitřních předpisů v sobě imanentně zahrnuje i pravidelné a systematické sledování obsahu informací prezentovaných vysokou školou CI na internetových stránkách a na úřední desce. Součástí je i důsledná kontrola vydávaných rozhodnutí a jejich doručování účastníkům řízení.

## **5. Zjišťování kvality organizační struktury a činnosti orgánů**

Optimální nastavení organizační struktury je nezbytnou podmínkou pro fungování  **systému** vnitřního hodnocení kvality na vysoké škole CI. Nastavení organizační struktury a činnosti orgánů bude v rámci této Zprávy proto popsáno níže v podrobnější analýze organizační struktury.

## **6. Zjišťování kvality materiálně technické základny**

Aby mohly být cíle a poslání vysoké školy CI řádně naplňovány, je nezbytnou podmínkou i existence kvalitního materiálně technického zázemí vysoké školy. To souvisí nejen s vybavením výukových a souvisejících prostor, ale též se zajištěním přístupu do kancelářských a dalších místností nezbytných pro poskytování všech služeb vysoké školy CI.

V rámci zjišťování kvality vysoká škola CI pravidelně vyhodnocuje, zda výukové prostory odpovídají současným standardům a naplňují všechny potřeby pro moderní a interaktivní výuku. Podkladem zjištění jsou zejména pravidelné obhlídky všech výukových prostor a doplňování technického vybavení. Samozřejmostí je plná konektivita ve všech prostorách školy a její další rozvoj.

Pravidelné prohlídky jsou uskutečňovány i ve všech ostatních prostorách vysoké školy CI, zejména v knihovně, studovně a studentském klubu. Součástí kontrol je i zajištění plné funkčnosti sociálního zázemí, a to též z hlediska volného přístupu všech studentů, tedy také matek na mateřské či rodičovské dovolené, či studentů s tělesným handicapem.

Kontroly jsou prováděny též v administrativních prostorách vysoké školy CI, a to v zájmu zjištění, zda zaměstnanci mají vytvořeny všechny podmínky pro řádné plnění svých pracovních povinností, a tím i poskytování služeb studentům a akademickým pracovníkům. Současně je vyhodnocováno, zda jsou prostory pro studenty dostupné a funkční.

Velmi pečlivé kontrole podléhá IT zajištění. Jde nejen o řádný chod všech databázových systémů a počítačů umístěných ve studovně, ale také o zajištění rychlého připojení na internet ve všech prostorách školy s možností stahování potřebného objemu dat. Zjišťování kvality je prováděno též ve vazbě na kopírovací služby (zejm. pro účely knihovní činnosti a nahlížení do kvalifikačních prací).

Zjišťování kvality má v oblasti materiálně technického zázemí charakter osobních kontrol, prohlídek a kontrol funkčnosti všech systémů a vybavení. Výsledky šetření jsou zaznamenávány a jsou podkladem pro provedení změn, úprav a doplnění.

## 7. Zjišťování kvality finančního zajištění

Zjišťování kvality v oblasti finančního zajištění je pevně spojeno s plněním povinností vysoké školy CI na úseku ekonomického řízení a finančního výkaznictví. Podklady pro zjišťování kvality v oblasti finančního zajištění jsou především rozpočet, účetní výkazy a výroční ekonomické zprávy. Uvedené podklady jsou zároveň transparentní a veřejně dostupné v příslušném veřejném rejstříku.

V případě finančního zajištění je významným prvkem časové hledisko. Proto vysoká škola CI sestavuje a podrobně projednává rozpočet, jehož plnění je v průběhu celého roku sledováno. K polovině roku se vytváří průběžná závěrka a zpráva o plnění rozpočtu.

Hlavní příjmovou stránkou pro zajištění fungování vysoké školy CI je školné a výnosy z kurzů a letních škol. V systému vnitřního hodnocení kvality je proto nezbytné, aby byl trvale hledán správný poměr a vyvážení mezi výší školného na straně jedné, a zájmem studentů zohledňujícím kvalitu poskytovaného vzdělávání na straně druhé. Uvedené vzájemné propojení a vazba je současně objektivně měřitelným kritériem, které určuje, zda vnitřní hodnocení, které vysoká škola CI realizuje, odpovídá skutečnosti.

### Podrobná analýza systému vnitřního hodnocení kvality

Aby byl systém vnitřního hodnocení kvality plně funkční, musí být všechna pravidla systému nastavena tak, aby vstupní data a údaje byly řádně vyhodnocovány, a aby na základě těchto hodnocení bylo možno činit příslušná rozhodnutí.

Nezbytným předpokladem pro tuto funkčnost je **správně a efektivní nastavení organizační struktury a působnosti jednotlivých orgánů**. Analýza organizační struktury v rámci vnitřního hodnocení kvality přitom má dvě roviny.

Tou první, obecnou rovinou je trvalé sledování a hodnocení výkonu činnosti všech orgánů vysoké školy CI, a to bez vazby na výkon působnosti v oblasti vnitřního hodnocení kvality. Součástí analýzy je zejména posouzení vymezení působnosti jednotlivých orgánů, rozsah jejich povinností, personální složení orgánů a jeho optimalizace. Tato rovina má přímou vazbu i na analýzu vnitřních předpisů, z nichž postavení a působnost jednotlivých orgánů plyne. Důležitá je též kontrola nastavení funkčních kontrolních mechanismů a práce se stížnostmi či podněty od studentů, akademických pracovníků a třetích osob.

Druhou rovinou je analýza organizačního zajištění a působnosti orgánů v oblasti vnitřního hodnocení. Za významné je třeba považovat správné nastavení působností a oddělení povinností při shromažďování a získávání dat, jejich vyhodnocování a realizace příslušných rozhodnutí.

V oblasti sběru dat a relevantních údajů působí zejména tajemník kateder, tajemník pro zahraniční vztahy a celoživotní vzdělávání, marketingové oddělení, studijní oddělení a oddělení IT. Dílčími povinnostmi jsou pověřeni i zaměstnanci administrativního aparátu a též personální oddělení.

Pro vyhodnocování dat systému vnitřního hodnocení kvality nemá vysoká škola CI zřízen orgán se samostatnou působností v této oblasti (Radu pro vnitřní hodnocení). Působnost plní kolegium rektora, na němž při pravidelných poradách jsou údaje o zjišťování kvality projednávány.

Součástí analýzy v dalších dvou letech bude i identifikace potřeby a účelnosti vytvoření samostatného orgánu vnitřního hodnocení a případného přizpůsobení vnitřních předpisů takové změně.

Na základě vyhodnocení dat a přijetí závěrů je poslední součástí systému vnitřního hodnocení kvality i přijetí příslušných rozhodnutí směřujících k nápravě či zlepšení. Tato rozhodnutí reflektují doporučení kolegia rektora. Rozhodnutí v mezích své působnosti činí rektor, některý z prorektorů nebo ředitel.

## **Shrnutí**

**Vnitřní hodnocení kvality lze považovat za činnost, kterou vysoká škola CI dlouhodobě realizuje a vykonává, neboť jde o jednu z podmínek jejího úspěšného působení na trhu jako soukromé vysoké školy. Tuto Zprávu tak lze považovat především za shrnutí konceptu činností, které mají na vysoké škole CI dlouhodobou tradici.**

**Současně je však zřejmé, že požadavky plynoucí z nové právní úpravy provedené novelou zákona o vysokých školách vyžadují systematičtější zakotvení a uchopení problematiky vnitřního hodnocení kvality, které se odráží i v hodnocení externím, vnějším.**

**Tato Zpráva je základním podkladem pro identifikaci změn a doplnění, které bude třeba v systému hodnocení kvality na vysoké škole CI provést a realizovat.**

**Zpráva je proto přijímána na období dvou let a je nezbytné, aby nejpozději k 1. 1. 2019 byla přijata zpráva nová.**

**K 1. 1. 2018 bude přijata aktualizace a doplnění této zprávy, která by měla zodpovědět základní otázky spojené s očekávaným externím hodnocením kvality v souvislosti s žádostí o akreditaci studijních programů.**